

PŘÍLOHA Č. 1 - OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní Podmínky ve znění účinném ode dne **29.6.2022**.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále také „**Podmínky**“) jsou součástí rámcové smlouvy (dále také „**Smlouva**“) uzavřené mezi **Voitas Ventures s.r.o.**, se sídlem Jabloňová 2881/98, Záběhlice, 106 00 Praha 10, IČO: 14389100, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 364980 vedenou u Městského soudu v Praze, zastoupené Vojtěchem Šobkem, jednatelem (dále také „**Dodavatel**“)

2. UZAVÍRÁNÍ SOW A PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

- 2.1. Rozsah plnění poskytovaného Dodavatelem bude specifikován na základě jednotlivých dílčích smluv (dále také „**SOW**“) dohodnutých v průběhu trvání Smlouvy mezi Stranami. SOW si Strany budou navrhovat i odsouhlasovat zpravidla písemně prostřednictvím e-mailu. SOW však lze odsouhlasit i ústně nebo jinak bez podpisu na společném meetingu Stran. V takovém případě Dodavatel vyhotoví o obsahu SOW písemný zápis, který zašle Objednateli např. e-mailem na adresu Objednatelovy kontaktní osoby. Pokud bude Objednatel se zápisem souhlasit, podepíše jej a zašle Dodavateli písemně (např. e-mailem) zpět, nebo jej alespoň potvrdí svou odpovědí. Případné výtky proti zápisu může Objednatel vznést nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho odeslání. Pokud se Objednatel v této lhůtě k zápisu nevyjádří, schvaluje jej a Dodavatel začne pracovat dle SOW.
- 2.2. V průběhu plnění SOW mohou Strany vznášet požadavky na změny SOW (například na změny specifikace díla, harmonogramu, ceny apod.). V případě požadavku Objednatele na změnu Dodavatel zváží, jestli je proveditelný, jaký by mělo jeho provedení dopad na odhadované termíny a případně na odhadovanou cenu dle SOW. Dodavatel je oprávněn požadavek na změnu odmítnout, zejména pokud je jeho předmět mimo odbornou expertízu Dodavatele nebo z důvodu nedostatku kapacit.
- 2.3. Požadavky na změny nejsou pro Dodavatele závazné, dokud se Strany oboustranně nedohodnou na jejich zapracování a případném vlivu na podmínky již sjednaného SOW. Jednání o změnách nemá vliv na povinnost Dodavatele pokračovat v provádění prací, ledaže Dodavatel usoudí, že další provádění prací by bylo neúčelné, v takovém případě Dodavatel práce pozastaví. Změny písemně odsouhlasené oběma Stranami Dodavatel zapracuje v dohodnutém termínu.
- 2.4. Aby byla komunikace Stran efektivní, bude celé projektové řízení za účelem provádění prací probíhat přes nástroje projektového řízení dohodnuté Stranami (např. Jira, Notion, Slack), do kterých Dodavatel zřídí Objednateli přístup, případně do kterých zřídí Objednatel přístup Dodavateli. Komunikace uskutečněná prostřednictvím projektových nástrojů je závazná a považuje se za písemnou ve smyslu těchto Podmínek. Komunikací uskutečněnou prostřednictvím projektových nástrojů tedy průběhu spolupráce může docházet k upřesňování, případně i změnám SOW.
- 2.5. V případě podstatných změn SOW, například pokud by mělo dojít k vícepracím navyšujícím cenu dle SOW o více než 30 %, může Dodavatel Objednateli za účelem udržování přehledu o aktuálním stavu SOW navrhnout uzavření dodatku k SOW postupem podle článku 2.1, tak aby reflektoval specifikaci SOW po změnách. Pokud Objednatel odmítne SOW uzavřít, může Dodavatel plnění pozastavit, dokud se Strany nedohodnou na dalším postupu.

3. PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 3.1. Nedohodnou-li se Strany v SOW výslovně jinak, předá Dodavatel Objednateli dílo takto:
 - a) V případě analýzy - výstupy analytické části ve formě Miro board e-mailem zaslaným kontaktní osobě Objednatele, výstupy návrhové části ve formě Figma souboru zaslaného e-mailem kontaktní osobě Objednatele

- b) V případě vývoje webu - web nahráním na testovací server určený Dodavatelem, přičemž Dodavatel zašle Objednateli odkaz na takový server, a dále zdrojové kódy, pokud o jejich předání Objednatel požádá, přes Dodavatelem určený repozitář zdrojových kódů (např. GitHub, GitLab),
 - c) ostatní výstupy, například dokumentaci, jejíž dodání si Strany výslovně dohodly, v podobě textových a podobných dokumentů nahraných na on-line úložiště, jako je například GDrive, do nějž Dodavatel zařídí Objednateli přístup.
- 3.2. Dílo je dokončeno ve chvíli, kdy Dodavatel oznámí Objednateli, že mu zpřístupnil jeho výstupy předáním dle čl. 3.1. Pokud se Strany nedohodnou na jiné lhůtě, Objednatel dílo zkontroluje a akceptuje ve lhůtě 10 dnů ode odeslání oznámení dle předchozí věty (dále také „Lhůta pro kontrolu“). Případné vady díla může Objednatel písemně vytknout prostřednictvím e-mailu zaslaného kontaktní osobě Dodavatele. Strany se dohodly, že dílo je vadné, pouze pokud nesplňuje akceptační kritéria dohodnutá pro prováděné dílo, a pokud taková akceptační kritéria nebyla dohodnuta, pouze pokud neodpovídá písemně dohodnuté specifikaci. Při vytknutí vady je Objednatel povinen uvést, v čem vadu spatřuje. K vadám vytknutým jiným způsobem nebo po uplynutí Lhůty pro kontrolu bude Dodavatel přihlížet pouze na základě vlastního uvážení. Řádně a včas vytknuté vady Dodavatel odstraní. Strany se dohodly, že vady lze odstranit jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu (workaround), při kterém se neprojevují.
- 3.3. Vytknutí vad díla nemá vliv na povinnost Objednatele dílo převzít a akceptovat, ledaže se jedná o vady bránící jeho užívání. Pokud Objednatel vytkne vady díla bránící jeho užívání, Dodavatel vady odstraní a následně se opakuje postup dle odst. 3.2. V takovém případě však může Objednatel vytknout pouze vady, které nemohl vytknout při první kontrole díla.
- 3.4. Pokud je vada dle názoru Dodavatele neodstranitelná, může Dodavatel namísto jejího odstranění poskytnout slevu z ceny díla ve výši až 20 %.
- 3.5. Dílo je provedeno, pokud Objednatel ve Lhůtě pro kontrolu řádně nevytkne vady díla nebo pokud vytkne vady nebránící užívání díla. To, že je dílo provedeno, může Objednatel potvrdit také tím, že se s Dodavatelem dohodne na poskytnutí jiného plnění nebo jinak konkludentně.
- 3.6. Dodavatel může při dokončení díla požádat Objednatele o podpis akceptačního protokolu. Pokud tak učiní, je Objednatel povinen akceptační protokol podepsat ve Lhůtě pro kontrolu. Jako podpis akceptačního protokolu postačuje i jeho potvrzení prostou e-mailovou zprávou nebo jinak elektronicky. V takovém případě je dílo provedeno, pokud Objednatel podepíše akceptační protokol, dle kterého nebyly zjištěny vady bránící užívání díla nebo pokud Objednatel odmítne ve Lhůtě pro kontrolu výše uvedeným způsobem akceptační protokol podepsat.

4. ZAJIŠTĚNÍ HOSTINGU

- 4.1. Pokud se Strany dohodnou na zajištění hostingů Dodavatelem, objedná Dodavatel pro Objednatele hostingové služby třetí strany a umístí za jejich pomoci dílo na internet. Umístěním webu na internet je hosting zajištěn.
- 4.2. Pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak:
- a) zřídí Dodavatel pro Objednatele pouze produkční prostředí pro provoz webu,
 - b) hostingové služby třetí strany Dodavatel objedná svým jménem a Objednateli nebudou předány přístupové údaje k uživatelskému účtu používanému pro provoz díla ani k FTP serveru, a
 - c) Dodavatel použije hostingové služby vshosting.cz nebo jiného poskytovatele hostingových služeb, který garantuje alespoň 99,7% dostupnost hostingových služeb v kalendářním roce.
- 4.3. Dodavatel tedy není poskytovatelem hostingových služeb, ale tyto služby pouze objedná od třetí strany. Z tohoto důvodu Dodavatel negarantuje jakoukoliv úroveň dostupnosti ani nepřetržitosti fungování hostingových služeb. Dodavatel nenes odpovědnost za vady hostingů a za jakékoli

(dočasné a/nebo částečné) selhání, výpadek, závalu, chyby v uchování nebo zpracování dat, ztrátu či poškození dat, nečinnost, přerušení nebo nedostupnost hostingových služeb. V souvislosti s vadami hostingových služeb může být web nedostupný na internetu, aniž by tím Objednateli vznikala jakákoliv jiná práva vůči Dodavateli, než jaká jsou uvedena v následujícím odst. těchto obchodních podmínek.

4.4. V případě, že se Dodavatel dozví o výpadku hostingových služeb zajištěných pro provoz díla:

- a) Dodavatel kontaktuje poskytovatele hostingových služeb a uplatní práva vyplývající z výpadku hostingových služeb dle obchodních podmínek poskytovatele hostingu, a
- b) pokud Dodavatel v souvislosti s uplatněnými právy vyplývajícími z výpadku webu Objednatele získá jakoukoliv slevu, kredit nebo jiné plnění od poskytovatele hostingových služeb, poskytne takové plnění Objednateli (příklad: pokud Dodavatel obdrží od poskytovatele kredit pro prodloužení hostingových služeb, prodlouží Dodavatel předplatné období poskytovaných služeb o dobu, na kterou lze uplatnit poskytnutý kredit).

4.5. Dodavatel je oprávněn provádět odstávky webu v době od 23:00 – 05:00 hoda dále kdykoliv po předchozí domluvě s Objednatelem. V době odstávky může být web prostřednictvím internetu nedostupný, aniž by Objednateli vznikala jakákoliv práva.

4.6. Cenu za poskytování hostingových služeb bude Dodavatel platit poskytovateli v souladu s jeho obchodními podmínkami. Zvýší-li se náklady Dodavatele na užívání hostingových služeb ode dne uzavření SOW, bude Dodavatel o této skutečnosti informovat kontaktní osobu Objednatele a navýšení nákladů doloží. Objednatel se zavazuje Dodavateli od okamžiku doložení takového navýšení nákladů platit cenu za zajištění hostingu navýšenou o Dodavatelem doložené navýšení nákladů hostingových služeb, a to na základě Dodavatelem vystavené faktury a i bez předchozího odsouhlasení.

5. PODPORA A ÚDRŽBA

5.1. Pracovním dnem se myslí jakýkoliv den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu (dále také „Pracovní den“). Pracovní dobou se myslí doba od 8:00 do 16:00 v Pracovních dnech (dále také „Pracovní doba“). Uváděné doby se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas.

5.2. Pokud se Strany dohodnou na tom, že bude Dodavatel řešit vady webu, bude Dodavatel řešit pouze takové vady webu, jejichž příčina je na straně Dodavatele (dále také „Incidenty“). Dodavatel naopak není povinen řešit problémy ani vady způsobené na straně Objednatele nebo třetí strany (například porucha zařízení, výpadek internetového připojení, požadavek na naplnění webu texty apod.).

5.3. Pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak, bude se Dodavatel Incidenty zabývat na základě požadavků vznesených Objednatelem v Pracovní době prostřednictvím e-mailu zaslání na adresu vojtechsobek@expirio.cz nebo prostřednictvím chatu v administraci webu. Požadavky může Objednatel vznášet i mimo Pracovní dobu, v takovém případě ale vznesením požadavku nezačínají běžet žádné lhůty. Ty začnou běžet až začátkem nejbližší Pracovní doby.

5.4. Dodavatel nemá prostředky k ověření, jestli osoba, která jménem Objednatele komunikuje, je kompetentní k tomu za Objednatele vznášet požadavky, odsouhlasit změny, přijímat plnění atd. Požadavky vznesenými v souladu s touto Smlouvou prostřednictvím e-mailových adres kontaktních osob uvedených v objednávce se bude Dodavatel řídit a případný nedostatek kompetencí osoby vznášející požadavky na straně Objednatele nemůže být Dodavateli přičítán k tíži.

5.5. Požadavek musí obsahovat popis Incidentu, popis situací, v nichž k Incidentu dochází, tak aby mohl Dodavatel Incident reprodukovat, snímky obrazovek s chybovými hlášeními, záznamy o chybách, navrhovanou kategorii Incidentu a kontaktní osobu na straně Objednatele pro řešení Incidentu. Dodavatel si může od Objednatele vyžádat doplňující informace, dokumenty, jiné materiály či součinnost, které jsou dle Dodavatele nezbytné pro účinné vyřízení požadavku. Požadavek není kompletní a nezpůsobuje běh žádných lhůt, dokud Dodavatel nezíská veškeré podklady nezbytné pro

jeho vyřešení. Po dobu od vyžádání doplňujících informací a podkladů do jejich poskytnutí Objednatel se pozastavuje běh veškerých lhůt.

- 5.6. Pokud se Strany výslovně nedohodnou jinak, negarantuje Dodavatel jakékoliv reakční doby ani lhůty pro vyřízení požadavku Objednatele, zejména pro odstranění Incidentu. Dodavatel bude Incidenty řešit, dokud je nevyřeší. Incident může Dodavatel vyřešit tak, že dojde k vyřešení jeho příčiny a přestane k němu docházet nebo tak, že Objednateli poskytne takové pokyny pro způsob užití webu, při jejichž dodržování k Incidentu nedochází (workaround). Dodavatel ale neposkytuje žádná prohlášení ani záruky, výslovné ani předpokládané, a zřiká se tímto všech předpokládaných záruk a odpovědnosti za to, že budou Incidenty vyřešeny v určité lhůtě.
- 5.7. Pokud se Strany dohodnou, že bude Dodavatel poskytovat Objednateli odborné konzultace a rady týkající se užívání webu, například jak nastavit či používat některé jeho funkce, je taková rada nebo odborná konzultace poskytnuta poskytnutím odpovědi na vnesený dotaz. Dodavatel bude odborné konzultace a rady poskytovat na základě požadavků vznesených Objednatelům stejným způsobem, jako požadavky na řešení Incidentů.

6. LICENCE

- 6.1. Vytvoří-li Dodavatel pro Objednatele v rámci plnění povinností dle SOW autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Dodavatel Objednateli následující oprávnění.
- 6.2. Typ licence (výhradní/nevýhradní), kterou Dodavatel poskytuje Objednateli k dílu a jeho jednotlivým částem (například počítačovým programům a databázím) je uveden v SOW. Licence se poskytuje ke všem způsobům užití díla, a to na dobu trvání majetkových práv (perpetuální licence), bez množstevního či územního omezení. Objednatel je oprávněn dílo upravovat a měnit, doplňovat, spojovat jej s jiným dílem, vytvářet na jeho základě odvozená díla i jej překládat. Licenci Dodavatel poskytuje od okamžiku zaplacení celé ceny za provedení díla. Cena za licenci je zahrnuta v celkové ceně za provedení díla.
- 6.3. Dodavatel je při provádění díla oprávněn používat a zpracovávat do díla předměty duševního vlastnictví třetích stran, například vizuální editor (Oxygen Builder) do kterého vkládá i JS + CSS snippety, ale i jiné předměty, které jsou licencované pod tzv. open source licencemi. K předmětům předmětů duševního vlastnictví třetích stran zpracovaných do díla Dodavatel neposkytuje Objednateli práva dle předcházejících odstavců, ale vždy pouze nevýhradní užívací oprávnění v rozsahu, jakém to umožňují licenční podmínky k danému předmětu. Objednatel s užíváním open-source souhlasí. Seznam použitých open-source a jejich licenčních podmínek předá Dodavatel Objednateli způsobem dle článku 3.2 písm. b) na vyžádání Objednatele.
- 6.4. Dodavatel je při vývoji software dále oprávněn používat části kódu, které naprogramoval nezávisle na plnění SOW a používá v jiných dílech dodávaných třetím osobám. Takové části kódu Dodavatel označí komentářem v kódu „Non-exclusive license, created by Expirio“ nebo prefixem celé složky repositáře „Expirio“. K takto označeným částem software Dodavatel poskytuje Objednateli vždy pouze množstevně a územně neomezenou nevýhradní licenci ke všem způsobům užití, a to na dobu trvání autorských majetkových práv.
- 6.5. Objednatel může licenci postoupit na třetí osoby i udělovat podlicence. Objednatel ale nesmí licenci postoupit ani nesmí udělit podlicenci komukoliv, kdo je v konkurenčním postavení vůči Dodavateli (podnikatel poskytující služby vývoje webu nebo jiného software). Objednatel nikdy není oprávněn dílo užívat způsobem, který by mohl být pro Dodavatele konkurenční (například vytvářet rozmnoženiny díla nebo vytvářet na základě díla odvozená díla a tyto distribuovat za podnikatelským účelem). Pokud Dodavatel předá Objednatel zdrojové kódy, nesmí je Objednatel užívat způsobem, který by Dodavatele mohl poškodit nebo pro něj představovat konkurenci.
- 6.6. Objednatel odpovídá za legálnost užití veškerých předmětů (zejména fotografie, grafika, videa, texty, písma apod.) poskytnutých Dodavateli k zpracování do díla. Vznese-li v souvislosti s užíváním

předmětů poskytnutých Objednatelům k zapracování do díla jakákoliv třetí strana vůči Dodavateli nárok související s ochranou jejího duševního vlastnictví, zavazuje se Objednatel vést mimosoudní jednání s třetí stranou a bránit Dodavatele v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních, to vše na své náklady, a nahradit Dodavateli bez zbytečného odkladu veškerou s tím spojenou újmu.

7. CENA

Cena za provedení díla

- 7.1. Objednatel zaplatí Dodavateli cenu za provádění díla dohodnutou v SOW po částech na základě faktur vystavených Dodavatelem dle platebních milníků uvedených v SOW. Pokud SOW neuvádí platební milníky, zaplatí Objednatel celou cenu za provedení díla na základě faktury vystavené Dodavatelem do 15 dnů od uzavření SOW.
- 7.2. Nad rámec ceny za provádění díla dohodnuté v SOW Objednatel zaplatí Dodavateli cenu za provádění víceprací (prací výslovně nesjednaných v SOW) vypočtenou jako součin počtu hodin strávených pracovníky Dodavatele prováděním víceprací a hodinové sazby příslušného pracovníka uvedené v SOW. Pokud v SOW není hodinová sazba uvedena, uplatní se poslední hodinová sazba odsouhlasená Stranami. Účtovací jednotka je každých započatých 15 minut.
- 7.3. Pokud se Strany nedohodnou jinak, zaplatí Objednatel cenu víceprací na základě faktury vystavené Dodavatelem do 15 dnů od dokončení díla, ke kterému se vícepráce vztahují.

Cena za zajištění hostingu

- 7.4. Cena za zajištění hostingu bude dohodnuta v SOW. Objednatel bude platit cenu za zajištění hostingu vždy před zahájením fakturačního období dohodnutého v SOW, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem až 30 dní před zahájením fakturačního období. Pokud SOW neuvádí fakturační období, je fakturačním obdobím jeden kalendářní měsíc. Za první fakturační období bude Objednateli účtována cena za poměrnou část fakturačního období počínaje dnem zajištění hostingu.

Cena za poskytování podpory a údržby

- 7.5. Paušální cena (dále také „**Paušální cena**“) za poskytování podpory a údržby bude dohodnuta v SOW. V Paušální ceně je pro každé fakturační období zahrnut určitý počet hodin (dále také „**Paušální hodiny**“) poskytování podpory a údržby uvedený v SOW.
- 7.6. Objednatel bude platit Paušální cenu vždy před zahájením fakturačního období dohodnutého v SOW, a to na základě faktury vystavené Dodavatelem až 30 dní před zahájením fakturačního období. Pokud SOW neuvádí fakturační období, je fakturačním obdobím jeden kalendářní měsíc. Za první fakturační období bude Objednateli účtována celá Paušální cena a Objednateli za něj náleží plný počet Paušálních hodin.
- 7.7. Pokud Objednatel v některém fakturačním období nevyčerpá všechny Paušální hodiny, tak veškeré nevyčerpané Paušální hodiny propadají bez náhrady.
- 7.8. Pokud Objednatel v některém fakturačním období přečerpá Paušální hodiny, zaplatí Dodavateli nad rámec Paušální ceny cenu za poskytování víceprací podpory a údržby. Na výpočet ceny víceprací podpory a údržby se použije obdobně odst. 7.2 výše.
- 7.9. Vícepráce podpory a údržby bude Objednatel platit na základě faktury vystavené Dodavatelem vždy do 15 dnů od skončení fakturačního období, ve kterém Dodavatel vícepráce provedl.

Společná ujednání o cenách

- 7.10. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude Dodavatel účtovat v souladu s právními předpisy a Objednatel se je zavazuje zaplatit nad rámec uvedených cen. Všechny platby musí být Objednatel provedeny bez jakéhokoli odpočtu nebo poplatku v souvislosti s daněmi, cly nebo bankovními poplatky. Pokud by byl Objednatel nucen provést jakýkoli takový odpočet nebo poplatek, musí zaplatit Dodavateli

všechny dodatečné částky nezbytné pro přijetí úplné (čisté) částky uvedené na faktuře Dodavatele, kterou by Dodavatel obdržel bez odpočtu a poplatku. V případě, že Dodavatel vznikne povinnost tyto odpočty nebo poplatky zaplatit, nahradí je Objednatel Dodavateli na základě Dodavatelem vystavené faktury.

- 7.11. Ceny nezahrnují žádné další hotové výdaje Dodavatele, například na cestování a ubytování. Objednatel se zavazuje nahradit Dodavateli veškeré předem odsouhlasené výdaje. Pokud se Strany nedohodnou jinak, zaplatí Objednatel Dodavateli nad rámec ceny cestovní výdaje ve výši 10 Kč za každý kilometr vzdálenosti ujetý ze sídla Dodavatele, jestliže se jedná o cestu mimo území města Prahy nezbytnou za účelem plnění Smlouvy.
- 7.12. Veškeré ceny a sazby uvedené v SOW se každý rok vždy k 1. březnu nebo jinému datu určenému Dodavatelem automaticky navyšují o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem, zaokrouhleně na deseti koruny nahoru.
- 7.13. Nad rámec předchozích odstavců je Dodavatel oprávněn ceny a sazby dohodnuté v SOW jednou ročně k libovolnému dni měnit, vždy nanejvýše o 10 %. V takovém případě změnu oznámí Objednateli alespoň 30 dní před její účinností. V případě, že Objednatel změnu neodmítne zasláním písemné zprávy Dodavateli ani do 15 dnů od doručení oznámení o změně, tak se změnou souhlasí. V opačném případě zůstávají v účinnosti stávající ceny a Dodavatel může SOW vypovědět s výpovědní dobou v délce 3 měsíců. Změna ceny nemá vliv na již zaplacené ceny. Dodavatel se zavazuje, že ceny podle tohoto odstavce nezmění dříve než po uplynutí 6 měsíců od uzavření SOW, ke kterému se mají vztahovat.

Společná ujednání o platebních podmínkách

- 7.14. Faktury budou mít splatnost alespoň 14 dnů a budou zaslány na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele. Objednatel zaplatí cenu převodem na účet Dodavatele označený ve faktuře. Přitom Objednatel použije veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol).
- 7.15. V případě, že bude Objednatel v prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky:
- a) vzniká Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení,
 - b) prodlužují se o dobu prodlení veškeré lhůty pro plnění povinností Dodavatele a Dodavatel nenese odpovědnost za újmu, která by mohla tímto vzniknout Objednateli nebo jiným osobám, a
 - c) může Dodavatel od Objednatele požadovat zaplacení zálohy, bankovní záruky nebo jiné formy finanční jistoty a pokud Objednatel takovou finanční jistotu neposkytne, může Dodavatel pozastavit poskytování plnění až do doby uhrazení všech neuhrazených dlužných částek.
- 7.16. Pokud dojde ke sporu mezi Stranami (např. ohledně zaplacení víceprací), Objednatel musí zaplatit jakoukoli nespornou část ceny v souladu s podmínkami Smlouvy, bez ohledu na stav nebo povahu sporu.

8. DALŠÍ POVINNOSTI STRAN

- 8.1. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli maximální součinnost k plnění Smlouvy, a to kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu. Objednatel zejména bez zbytečného odkladu, vždy však nejpozději do 3 dnů od vyžádání:
- a) poskytne Dodavateli přesné informace a dokumenty, které si Dodavatel vyžádá,
 - b) zajistí dostupnost, účast a aktivní spolupráci kvalifikovaných pracovníků nebo třetí strany, kteří mají dostatečné znalosti software a hardware Objednatele a jeho požadavků,

- c) poskytne přístupy k serverům (dálkový nebo fyzický přístup), cloudovým službám a jiným zařízením a službám Objednatele, které jsou potřebné za účelem plnění Smlouvy.
- 8.2. Pokud Objednatel řádně a včas neposkytne nebo nezajistí součinnost, nemůže být Dodavatel v prodlení s plněním Smlouvy. Veškeré lhůty a doby pro plnění Dodavatele se prodlužují o dvojnásobek doby, po kterou je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti podle tohoto článku, a pokud takové prodlení trvá déle než 10 dní, může Dodavatel pozastavit plnění Smlouvy. Oprávnění sjednaná v tomto odstavci nevylučují další práva Dodavatele dle jiných ustanovení Podmínek.
- 8.3. V průběhu spolupráce si mohou Strany zřizovat přístupová práva do různých aplikací a systémů. Strany se zavazují uchovávat přístupové údaje poskytnuté druhou stranou v tajnosti a chránit je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob.
- 8.4. Objednatel bude zálohovat veškerá svá data, která Dodavateli k vývoji software a/nebo poskytování služeb poskytne. V případě, že se během v průběhu trvání Smlouvy poškodí nebo se naruší integrita dat, může Objednatel pouze požadovat, aby Dodavatel obnovil příslušnou zálohu, kterou je Dodavatel povinen dle SOW uchovávat.
- 8.5. Objednatel se zavazuje, že bez předchozí písemné dohody s Dodavatelem nebude sám ani žádné s ním spojené podnikatelské seskupení (například vlivná, ovládající, ovlivněná, ovládaná osoba nebo osoba jednající ve shodě) v průběhu trvání Smlouvy ani 2 roky po jejím ukončení přesvědčovat ani ovlivňovat žádné zaměstnance, spolupracující kontraktory (zejména OSVČ) ani jiné pracovníky Dodavatele (pro účely tohoto článku 8 dále také „pracovníci“) k tomu, aby ukončili nebo omezili svou spolupráci s Dodavatelem, zejména jim nebude zasílat pracovní nebo podobné nabídky, nebudou je žádat, aby začali vykonávat práci (i mimo pracovní poměr) pro Objednatele nebo třetí osobou, ani s nimi takový poměr nenavážou. Porušení tohoto článku je podstatné porušení Smlouvy, které Dodavatele opravňuje od Smlouvy odstoupit.
- 8.6. V případě nedodržení ujednání těchto Podmínek týkajících se schvalování SOW a zadání, zejména v případě, kdy Dodavatel nezašle Objednateli zápis k podpisu, ale Objednatel i přesto plnění schválí, například zaplacením faktury, která se k plnění vztahuje, nebo jinak konkludentně, se Strany dohodly, že Objednatel není oprávněn namítat nedodržení objednávkového postupu. Pokud tedy Dodavatel převezme plnění nebo zaplatí fakturu, která se k němu vztahuje, potvrzuje tím, že bylo plnění dodáno řádně a včas.

9. PŘÁVNÍ ODPOVĚDNOST

- 9.1. V případě jakýchkoliv vad plnění Dodavatele bude Objednatel Dodavatele kontaktovat.
- 9.2. Žádná ze Stran nenese vůči druhé Straně odpovědnost za jakékoli nepřímé, speciální, trestné, náhodné či následné škody nebo ztráty, včetně ztráty produkce, zisku, tržby, smlouvy, poškození dobrého jména nebo pověsti, ztráty pohledávek nebo za jakékoli zvláštní, nepřímé či následné ztráty a/nebo škody, ať už jsou tyto škody (údajně) důsledkem porušení Smlouvy, deliktu apod., i pokud byla kterákoliv Strana předem upozorněna na možnost takových škod nebo ztrát. Strany se výslovně vzdávají práva na náhradu takové škody. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zpřístupnění dat uložených na serverech používaných pro provoz webu nebo jinak zpracovávaných Dodavatelem.
- 9.3. Maximální odpovědnost jedné Strany vůči druhé Straně v souhrnu všech nároků proti druhé Straně vznesených v souvislosti se Smlouvou nesmí překročit výši odměny, kterou Strana přijala nebo vyplatila druhé Straně v předchozím roce; nebo částku 100 000 Kč, přičemž vždy se bude jednat o částku nižší. Tento článek 9.3. neomezuje odpovědnost Objednatele ve vztahu k povinnosti odškodnění uvedené v článku 6.6.

10. KOMUNIKACE

- 10.1. Pokud Podmínky výslovně nestanoví jinak, veškerá komunikace Stran bude probíhat prostřednictvím následujících kontaktních osob uvedených ve Smlouvě.

- 10.2. Strany jsou oprávněny jednostranně změnit své kontaktní osoby, ne však jejich počet ani jejich kompetence. Změnu kontaktní osoby oznámí Strana, jejíž kontaktní osoba se mění, všem ostatním kontaktním osobám na jejich e-mailovou adresu. Změna je účinná od následujícího dne po učinění oznámení dle předchozí věty.
- 10.3. Veškeré zprávy nebo jiná jednání podle Smlouvy si budou Strany doručovat na adresu sídel, zapsanou ve veřejném registru, prostřednictvím komunikačního nástroje určeného Dodavatelem (například HelpDesk) nebo na e-mailovou adresu kontaktních osob. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jiné jednání podle Smlouvy písemnou formu, Strany se dohodly, že postačí e-mailová zpráva s prostým elektronickým podpisem. Strany budou spolu komunikovat v českém jazyce. Ke sdělení nebo oznámením v jiných jazycích se nepřihlíží.
- 10.4. Pokud se Strany písemně nedohodnou jinak, je za Objednatele oprávněna akceptovat plnění, podepisovat akceptační protokoly, schvalovat specifikaci sprintu a její změny a provádět další úkony dle těchto Podmínek, kterékoliv osoba komunikující jménem Objednatele. Strany se dohodly, že nedostatek kompetencí osoby komunikující na straně Objednatele nelze přičítat k tíži Dodavatele.
- 10.5. Pokud budou Strany pro komunikaci používat nástroj projektového řízení Objednatele, zajistí Objednatel do takového nástroje přístup všem Dodavatelem určeným osobám po celou dobu trvání Smlouvy a dále alespoň 3 měsíce po jejím skončení. Na žádost Dodavatele učiněnou před ukončením Smlouvy nebo do 3 měsíců po jejím skončení Objednatel do 5 dnů vyexportuje veškeré záznamy z nástroje a tyto v podobě srozumitelné běžnému člověku ve formátu PDF zašle e-mailem na adresu kontaktní osoby Dodavatele.

11. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SOW

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv Strana může Smlouvu jako celek, případně jednotlivé SOW vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou o délce 6 měsíců od doručení písemné výpovědi druhé straně. Během této doby Dodavatel dokončí díla rozpracovaná na základě SOW a jejich výstupy předá Objednateli. Pokud by to z kapacitních důvodů na straně Dodavatele nebylo možné, pozastaví Dodavatel provádění děl až do doby, dokud se Strany nedohodnou na rozsahu, v jakém Dodavatel díla ve výpovědní době dokončí. Pokud kterákoliv Strana vypoví Smlouvu, na nových SOW se Strany během výpovědní doby domlouvat nebudou.
- 11.2. Dodavatel může Smlouvu, případně jednotlivé SOW písemně vypovědět s okamžitým účinkem, pokud: (a) se Objednatel dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, (b) Objednatel podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě nebo proti němu bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení třetí stranou, (c) Objednatel vstoupí do likvidace. Dodavatel může Smlouvu, případně jednotlivé SOW dále písemně vypovědět s okamžitým účinkem, pokud událost vyšší moci, která mu brání ve splnění povinností podle SOW, trvá po dobu delší než 30 dnů.
- 11.3. Smlouvu lze ukončit také odstoupením od Smlouvy pro její podstatné porušení způsobené druhou stranou. Podstatným porušením na straně Objednatele se rozumí zejména:
- a) prodlení se zaplacením jakékoliv Dodavatelem vyúčtované částky po dobu delší než 30 dnů;
 - b) neposkytnutí součinnosti ani do 20 dnů od jejího vyžádání Dodavatelem;
 - c) nedodržení licenčních ujednání nebo porušení článku 6.6 (odškodnění).
- 11.4. Ukončení Smlouvy nebo SOW z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvávat po jejich ukončení, zejména omezení odpovědnosti a povinnost odškodnění. Ukončení SOW z jakéhokoliv důvodu dále nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit všechny vyúčtované částky. Do 30 dnů od ukončení SOW Dodavatel vyúčtuje Objednateli cenu za veškeré do té doby započaté práce vypočtenou jako součin skutečně stráveného času jejich prováděním a poslední odsouhlasené hodinové sazby. Strany se dohodly na vyloučení postupu dle § 2004 odst. 2 věty 2. občanského zákoníku. V případě ukončení může Dodavatel započíst zaplacenou zálohu na ostatní

vyúčtované částky. V případě ukončení SOW propadají veškeré případné nevyčerpané Paušální hodiny bez náhrady.

11.5. V případě ukončení Smlouvy dochází k ukončení veškerých SOW.

12. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

12.1. Smlouva se řídí českým právem. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky, které jsou věcně a místně příslušné podle sídla Dodavatele.

12.2. V případě rozporu mezi jednotlivými smluvními dokumenty se uplatní následující pořadí přednosti: první tělo rámcové Smlouvy, druhé tyto Podmínky, třetí SOW, čtvrté další přílohy a jiné dokumenty. Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní nebo písemná jednání mezi Stranami.

12.3. Pokud by se kterákoli část Smlouvy stala nevymahatelnou, zůstávají ostatní části plně v platnosti a nepozbývají účinnosti. V takovém případě se Strany zavazují takové ujednání po vzájemném projednání nahradit ujednáním platným a účinným se stejným obchodním a právním významem, včetně případného uzavření nové Smlouvy. Tuto povinnost splní Strana do 10 dnů ode dne, kdy k tomu obdrží písemnou výzvu druhé Strany.

12.4. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto Podmínky i další podmínky, které jsou součástí Smlouvy. Dále si Dodavatel vyhrazuje právo (nepůjde-li o změnu vyvolanou změnou právních předpisů nebo třetími stranami) jednou za kalendářní rok změnit platební podmínky, podmínky vývoje a poskytování služeb, licenční podmínky, ustanovení o odpovědnosti za vady a škodu, komunikaci a další ustanovení. Případnou změnu oznámí Objednateli zasláním e-mailu jeho kontaktní osobě. Neodmítne-li Objednatel písemně změnu do 1 (jednoho) měsíce ode dne odeslání oznámení, změnu přijímá. V případě, že změnu ve výše uvedené lhůtě odmítne, zůstávají v účinnosti stávající podmínky a Dodavatel může Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce 6 měsíců, po kterou se uplatní poslední odsouhlasené Podmínky.

12.5. Pokud Podmínky neuvádí jinak, žádná Strana není oprávněna jednostranně postoupit tuto Smlouvu ani žádnou pohledávku vůči druhé Straně, ani jednostranně započíst pohledávku oproti jakémukoliv dluhu vůči druhé Straně.

12.6. Strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které si Strany výslovně dohodly ve Smlouvě. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Pokud kterákoliv Strana neuplatní práva vyplývající ze Smlouvy, nebude to považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi.

12.7. Prováděný vývoj a poskytované služby bude Dodavatel plnit prostřednictvím svých pracovníků, kterými jsou jednak zaměstnanci, ale také kontraktori Dodavatele spolupracující jako OSVČ. OSVČ Strany nepovažují za třetí strany, jejich použití při vývoji i jinak při plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy tedy nepodléhá povinnost předchozího schválení.

12.8. Za případ vyšší moci považují Strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). V případě zásahu vyšší moci, který Straně brání plnit závazky, tuto skutečnost Strana oznámí druhé Straně bez zbytečného odkladu s uvedením doby, během které nemůže plnit své povinnosti. Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy. Událostí vyšší moci nejsou dotčeny platební závazky Stran.

12.9. Dodavatel je oprávněn umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve s nabídkách.